

Regulamin Centrum Rozwoju i Terapii „LORI”

Martyna Chmielewska, Ruda Śląska, ul. Kukutcza 1B

§1 Postanowienia ogólne

1. Centrum Rozwoju i Terapii „LORI”, zwane dalej „Centrum”, świadczy usługi z zakresu diagnozy, terapii oraz wsparcia psychologicznego, pedagogicznego i logopedycznego dla dzieci, młodzieży i dorosłych.
 2. Korzystanie z usług Centrum jest równoznaczne z:
 - zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu,
 - wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z §5 (RODO),
 - wyrażeniem zgody na udział swój lub swojego dziecka w procesie diagnostyczno-terapeutycznym.
 3. Regulamin dostępny jest w recepcji Centrum.
-

§2 Zasady świadczenia usług

1. Terminy wizyt ustalane są indywidualnie i obowiązują po ich potwierdzeniu przez specjalistę lub recepcję.
 2. Wizyty należy odwołać minimum 24 godziny przed zaplanowanym terminem – w przeciwnym razie uznaje się je za zrealizowane i podlegają pełnej opłacie.
 3. Centrum zastrzega sobie prawo do zmiany terminu wizyty w wyjątkowych sytuacjach.
 4. Specjalista może zakończyć współpracę w przypadku:
 - rażącego naruszenia zasad współpracy,
 - braku zaangażowania we współpracę terapeutyczną,
 - zagrożenia zdrowia lub bezpieczeństwa uczestników terapii.
-

§3 Zasady uczestnictwa w terapii dzieci

1. Terapia dzieci i młodzieży odbywa się za wiedzą i zgodą rodziców/opiekunów prawnych.
 2. Rodzice są zobowiązani do współpracy z terapeutą oraz do uczestniczenia w konsultacjach wspierających proces terapeutyczny.
 3. Rodzic/opiekun ponosi odpowiedzialność za bezpieczne przyprowadzenie i odbiór dziecka z placówki.
 4. Dzieci niepełnoletnie nie mogą przebywać na terenie Centrum bez opieki osoby dorosłej.
-

§4 Ochrona małoletnich

1. Centrum „LORI” działa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony dzieci i młodzieży.
 2. Pracownicy i współpracownicy Centrum posiadają kwalifikacje zawodowe oraz są zobowiązani do przestrzegania zasad etyki i ochrony małoletnich.
 3. W sytuacjach budzących uzasadnione podejrzenie zagrożenia dobra dziecka, Centrum ma prawo do podjęcia działań zgodnych z obowiązującym prawem, w tym poinformowania odpowiednich służb (np. MOPS, sądu rodzinnego, policji).
-

§5 Przetwarzanie danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest Martyna Chmielewska – Centrum Rozwoju i Terapii „LORI”, ul. Kukułcza 1B, Ruda Śląska.
2. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celach związanych z realizacją usług terapeutycznych, diagnostycznych, edukacyjnych i administracyjnych.
3. Dane są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych.
4. Osoby korzystające z usług Centrum mają prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, żądania ograniczenia przetwarzania lub usunięcia – zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Dane nie są udostępniane osobom trzecim, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

§6 Postanowienia końcowe

1. Centrum zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie – każdorazowo zmieniony regulamin będzie dostępny w recepcji.
2. Korzystanie z usług Centrum jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego regulaminu, wyrażeniem zgody na udział w terapii oraz akceptacją zasad przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO.
3. Wszelkie spory rozstrzygane są w pierwszej kolejności polubownie, a w przypadku braku porozumienia – na drodze postępowania cywilnego.

 **Data obowiązywania regulaminu: 01/02/2025 r.**